



Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

Table des matières

1. Créer un compte.....	2
Etape 1.1 : connectez-vous au portail de réservations	2
Etape 1.2 : création du compte	3
2. Réservations	5
Etape 2.1 Vue Période	6
Etape 2.2 Vue Agenda	7
Etape 2.3 Quelques remarques :.....	7
3. Mes factures.....	9
4. Mes actualités & Mes demandes	9
5. Contacts :.....	10

Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

1. Créer un compte

Etape 1.1 : connectez-vous au portail de réservations

Vous recevez un mail de la part de « monespacefamille.fr ne-pas-repondre@monespacefamille.fr »

Adhésion à un service sur monespacefamille.fr Boîte de réception x

? monespacefamille.fr <ne-pas-repondre@monespacefamille.fr>
À moi ▾



Bonjour TESTMP Marc,

Nous vous informons que vous pourrez dorénavant utiliser le service [monespacefamille.fr](https://pl.jysonline.fr), pour les services de la collectivité MAIRIE DE VALDURENQUE, afin de réaliser vos démarches. Pour cela, rendez-vous sur <https://pl.jysonline.fr/EspaceFamille>

Nous vous informons que vous pourrez dorénavant utiliser le service [monespacefamille.fr](https://pl.jysonline.fr), pour les services de la collectivité MAIRIE DE VALDURENQUE, afin de réaliser vos démarches. Pour cela, rendez-vous sur <https://pl.jysonline.fr/EspaceFamille/accueil/createAccount?activationCode=JZ58OJXVHE&email=mpersonnazjob@gmail.com>

Pour toutes questions, merci de nous contacter au 05 63 50 51 18 ou par mail à :

A bientôt,

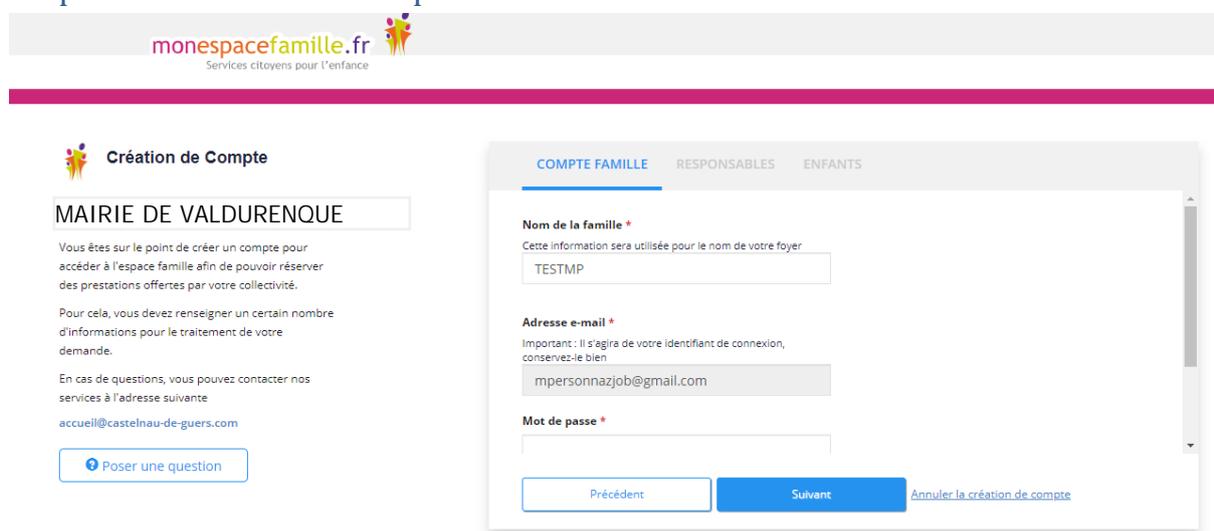
Un service JVS-Mairistem 

Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

A réception du mail envoyé par mon espacefamille.fr, cliquez sur le lien du mail de ce type :

<https://pl.jvsonline.fr/EspaceFamille/accueil/createAccount?activationCode=JZ58OJXVHE&email=mpersonnazjob@gmail.com>

Etape 1.2 : création du compte



The screenshot shows the 'Création de Compte' page for the 'MAIRIE DE VALDURENQUE'. It includes a 'Poser une question' button and a form with the following fields:

- COMPTE FAMILLE** (selected), RESPONSABLES, ENFANTS
- Nom de la famille ***: TESTMP
- Adresse e-mail ***: mpersonnazjob@gmail.com
- Mot de passe ***: (empty)

Buttons: Précédent, Suivant, Annuler la création de compte

Vérifiez votre nom de famille et votre adresse e-mail, saisissez un mot de passe et confirmez le.

Adresse e-mail *

Important : Il s'agira de votre identifiant de connexion, conservez-le bien

mpersonnazjob@gmail.com

Mot de passe *

.....

Confirmez votre mot de passe *

.....

Faites suivant.

Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

COMPTE FAMILLE RESPONSABLES ENFANTS

RESPONSABLE 1 RESPONSABLE 1

RESPONSABLE 2

Civilité *

Madame Monsieur

Nom *

TESTMP

Prénom *

[Précédent](#) [Suivant](#) [Annuler la création de compte](#)

Vérifiez toutes les informations concernant les responsables des enfants. Puis faites suivant.

COMPTE FAMILLE RESPONSABLES ENFANTS

ENFANTS DU FOYER

Nom * **Prénom ***

TESTMP Clara

Nom * **Prénom ***

TESTMP Guilhem

[Précédent](#) [S'enregistrer](#) [Annuler la création de compte](#)

Vérifiez les informations concernant vos enfants et cliquez sur « S'enregistrer ».

Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line



Bonjour Marc,

Votre compte espace famille a bien été créé. Vous pouvez désormais accéder aux prestations proposées et effectuer des réservations.

[Accéder à mon espace famille](#)

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

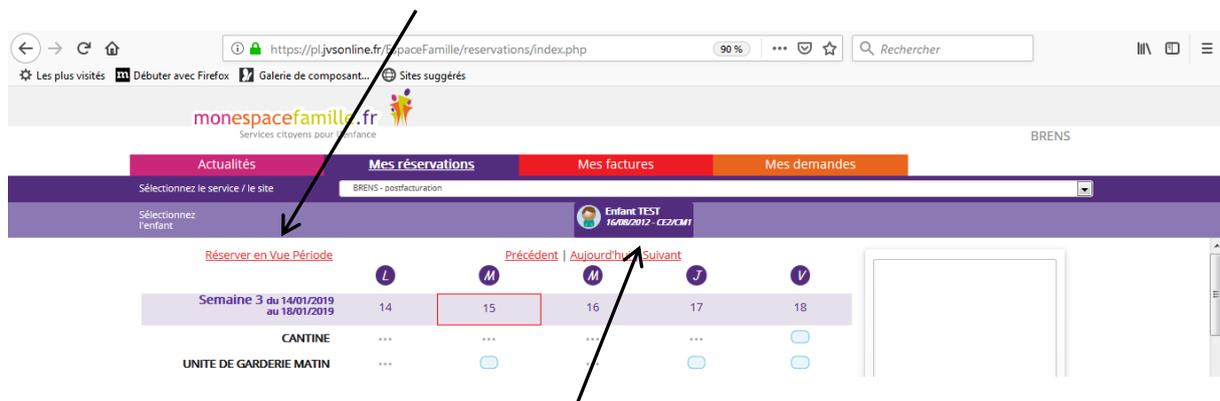
Vous n'avez plus qu'à cliquer sur [Accéder à mon espace famille](#).

2. Réservations

Cliquez sur « Mes réservations » pour accéder à vos réservations



Vous êtes, par défaut, en mode « Vue Période ». Vous pouvez choisir le mode « Vue Agenda » pour effectuer des réservations par période de plusieurs jours, semaines ou mois.



Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

Si plusieurs de vos enfants sont inscrits, choisissez l'enfant concerné.

Etape 2.1 Vue Période

Cliquez sur les prestations pour réserver les dates et jours choisis.

Vos demandes sont en cours

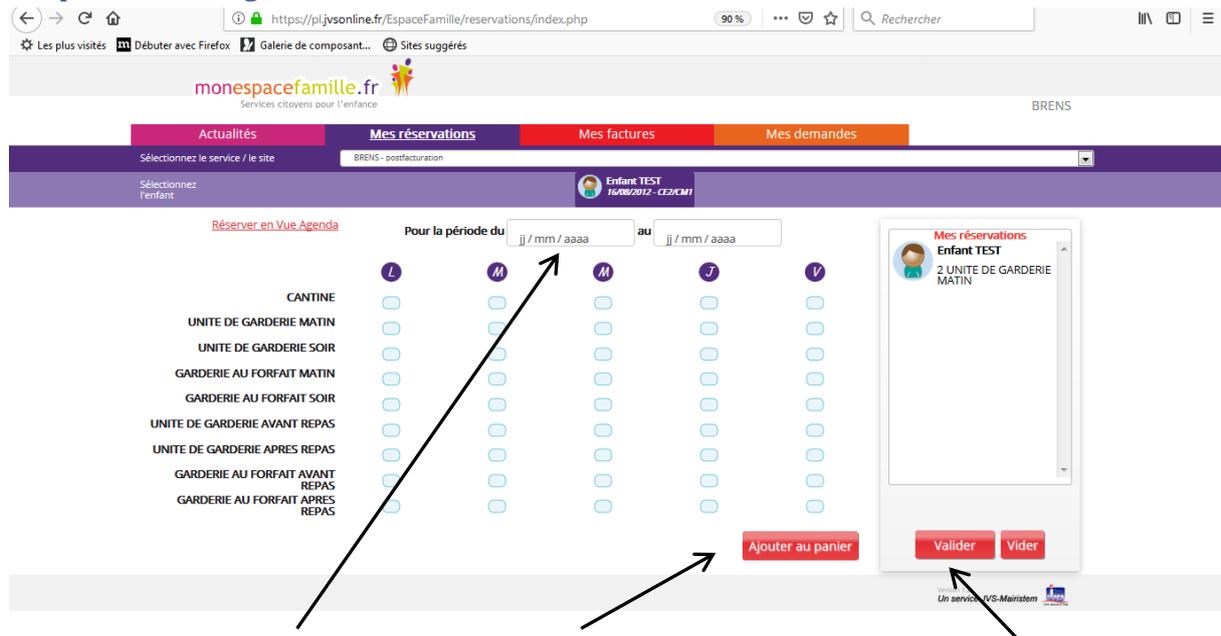
Vous pouvez naviguer dans le temps grâce à ces liens.

Quand vos réservations sont terminées, n'oubliez pas de Valider. Elles se modifient alors en demande validée

Votre panier se remplit

Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

Etape 2.2 Vue Agenda



Saisissez le début et la fin de période, puis ajoutez au panier, n'oubliez pas de valider votre panier.

Etape 2.3 Quelques remarques :

- Ne pas oublier de sélectionner l'enfant concerné.
- Vous ne pouvez pas réserver des prestations hors des créneaux de temps prévu dans le règlement. (C'est important pour votre collectivité : elle commande les repas à l'avance, elle gère les plannings des institutrices et des ATSEM, ...)
- Vous pouvez annuler vos demandes préalablement validées dans les créneaux de temps prévus dans le règlement, mais de la même façon vous ne pouvez pas dé-réserver hors des périodes définies par votre collectivité.

Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

Produits	Délai de réservation	Délai de dé-réservation	Prix à l'unité	Prix si non prévu	Prix si absence injustifiée	Paiement à la réservation	Nombre de places maximum
Cantine	Mardi avant 12h pour la semaine n+1	Non autorisé sans absence justifiée	3.60€	5.40€	5.40€	oui	85
Garderie du matin	La veille avant 17h00 pour le lendemain // Tarif horaire est calculé en fonction du coefficient Caf	La veille avant 17h00 pour le lendemain // Tarif horaire est calculé en fonction du coefficient Caf * voir tableau ci-dessous	Garderie de 7h30 à 8h30			oui	50
Garderie du soir	La veille avant 17h00 pour le lendemain // Tarif horaire est calculé en fonction du coefficient Caf	La veille avant 17h00 pour le lendemain // Tarif horaire est calculé en fonction du coefficient Caf * voir tableau ci-dessous	le tarif "Tranche 1" correspond à la garderie de 16h30 à 17h30 ATTENTION le tarif "Tranche 2" correspond à la garderie de 16h30 à 18h30			oui	50

Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

En début d'année scolaire 2020/2021, les modalités de réservations et tarifs des repas et heures de garderie ont été notifiées aux parents. Les lundi, mardi, jeudi et vendredi vos enfants peuvent rester à l'Accueil de Loisirs Associé à l'Ecole en réservant et en réglant les heures comme indiquées ci-dessous :

- **Matin** : 07h30 à 08h30 tarif appliqué par enfant et par heure
- **Soir** : 16h30 à 17Hh30 tarif appliqué par enfant et par heure / T1
- **Soir** : 16h30 à 18h30 tarif appliqué par enfant et par heure / T2

* Quotient Familial Caf	Tarif par heure et par enfant
* De 0 à 499	0.60 €uros
* De 500 et 1000	0.65 €uros
* A partir de 1001	0.80 €uros

3. Mes factures



Vous pouvez voir l'historique de vos factures soldées et voir vos factures en attente de règlement.

N'oubliez pas que votre collectivité doit fournir au comptable public (La trésorerie ou la Direction Générale Financière Publique) un état d'encaissement récapitulatif des prestations et donc elle doit elle aussi rendre des comptes sur les retards de paiement.

Vous pouvez aussi régler vos factures en attente comme sur de nombreux sites : suivre la procédure.

4. Mes actualités & Mes demandes

Mes actualités = les différentes informations que votre collectivité veut vous faire passer concernant le périscolaire de vos enfants

Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

monespacefamille.fr
Services citoyens pour l'enfance

TESTEUR

Actualités Mes réservations Mes demandes

L'actualité Famille

BIENVENUE -
17/06/2020 **Information**
Madame, Monsieur,

les équipes de la Mairie, de l'École des Sautarochs et du Centre de Loisirs Les P'tits Bouts sont heureux de partager avec vous ce tout nouvel outil Mon espace Famille.

Il vous permettra :

- * de réserver la cantine et garderie de l'école pour votre (vos) enfant(s)
- * de réserver la cantine et le centre de loisirs pour les mercredis et vacances scolaires via Mes réservations
- * de consulter et régler vos factures en attente de règlements via Mes factures
- * de voir les messages globaux que nous auront besoin de vous communiquer via Mes actualités
- * de dialoguer avec nous pour les documents administratifs liés à ces prestations via Mes demandes

En espérant un gain de temps pour tous.

Cordialement

Version 2.1



Mes demandes = outil vous permettant de communiquer avec votre collectivité concernant le périscolaire de vos enfants (réservations, facturations, absences et justificatifs, ...)

5. Contacts :

Nom et Prénom : Sabine DO

Collectivité : Mairie de Valdurenque

Adresse de collectivité : 20 Av Louis Raucoules 81090 VALDURENQUE

Horaire de collectivité : VOIR LE SITE INTERNET DE LA COMMUNE

Tel de collectivité : Uniquement par mail

@mail de collectivité : mairiedevaldurenque@wanadoo.fr